

## **LOS PANORMAS DE RIESGO Y LOS ÍNDICES DE GESTIÓN**

El panorama de riesgos es un inventario de los peligros que se presentan en el lugar, objeto de la inspección de riesgos. La clasificación de los riesgos se realiza por Riesgos de Seguridad y Riesgos de Higiene. Existen dos diferencias básicas entre unos y otros. Los riesgos de seguridad son aquellos que pueden generar accidentes de trabajo y los riesgos de higiene aquellos que pueden generar enfermedad profesional. Otra diferencia es la forma de valorarlos, para los riesgos de higiene se utiliza un instrumento de medida, mientras que para los riesgos de seguridad el instrumento de medida es el evaluador.

Cuando hablamos de técnicas dentro del levantamiento de información para elaborar un panorama de factores de riesgo, podríamos pensar en formatos diseñados para este fin. La experiencia ha demostrado que no es viable este sistema para detectar peligros, dado que tendríamos que estar pensando en listados extensos donde definiéramos todos los riesgos posibles para determinar si existen ó no. Al realizar este tipo de formatos suceden al menos dos cosas; una, que no es posible tener un formato con todos los riesgos y dos que en muchos casos, tendríamos formatos diligenciados con no aplica ó no existe dicho riesgo. Por lo tanto, es conveniente contratar a alguien con la experiencia necesaria, para describir los riesgos a medida que avanza en la visita de inspección abierta. No confundamos una lista de chequeo con una forma para levantar un panorama de riesgos.

Una vez determinada la herramienta a utilizar para el registro de los peligros, es necesario que quien realice la visita de inspección aplique unas técnicas que le permitan tomar una buena información en campo:

- Estudiar previamente el proceso productivo objeto del trabajo que va a realizar, materias primas, fases, máquinas, equipos utilizados, labores donde intervienen contratistas.
- Reunión con las directivas de la empresa y encargados de salud ocupacional, a fin de determinar las expectativas, limitaciones, recursos.

- Reunión con los encargados de salud ocupacional para determinar un cronograma de actividades de la visita de inspección determinando la persona que por parte de la empresa acompañará a quien levanta la información. Esta persona será diferente según el caso, ya que, en un momento dado se requerirá realizar la visita con un electricista, un mecánico, etc.
- Realizar una visita de reconocimiento de las instalaciones y procesos. En esta visita no se toman datos acerca de los peligros, sino es simplemente para determinar, la secuencia del proceso, materias primas, máquinas, equipos, etc.
- Es aconsejable realizar la visita de inspección en el mismo orden de la secuencia de producción.
- Al ingresar a cualquier área es necesario, hablar previamente con la persona encargada de dicha área, a fin que informe a todos los trabajadores sobre el trabajo que se está realizando.
- Buscar el momento adecuado para hablar con los trabajadores y que ellos expliquen el procedimiento de su trabajo, realizándolo en forma práctica.
- Involucre al trabajador en la búsqueda del control a un riesgo. Cuénteles cual es el riesgo que usted detecta e invítelos a que le de una solución, muy a menudo es la solución que se implementará. Pregúntelos sobre los riesgos que el detecta.
- No "coma cuento". Es frecuente que lo acompañe alguien que le muestra el proceso de tal forma que allá no existen peligros. Aproveche su intervención pero busque la forma de volver con otra persona.
- No se conforme con los riesgos que detectó en una visita, es conveniente realizar la inspección a un mismo sitio en diferentes momentos.
- Siempre que detecte un riesgo y haya tomado nota de él, no pase a otra área antes de haber escrito por lo menos una solución.
- Si es posible tomar fotografías hágalo, buscando que estas sean representativas y en el menor número posible. Si no es posible, dibuje esquemas que le aclaren la situación para cuando esté realizando el informe en el computador.
- Los peligros que le narran, anótelos para evidenciarlos en el momento que se pueda, pero siempre tiene que verlos.
- Realice retroalimentación de los peligros que detectó con los trabajadores y encargados de salud ocupacional. Muchas veces la solución que estamos pensando no es viable ó no es compatible. Recuerde que el éxito del panorama de riesgos está en que los riesgos que usted ha detectado son reales y que las medidas de control son viables.
- Nunca dude en preguntar acerca de un proceso y nunca dude en

repreguntar si no entendió, si se va con dudas, con dudas quedará el panorama.

Los panoramas de riesgo, a menudo se convierten en herramientas que no son utilizadas por los departamentos de salud ocupacional. Los directivos de salud ocupacional deben mostrar resultados al finalizar el año, deben mostrar que la inversión en seguridad industrial, en higiene industrial y en medicina laboral y medicina preventiva, muestra una disminución en la repercusión del riesgo.

Por lo anterior, aconsejo que los panoramas de factores de riesgo estén relacionados en forma dinámica con unos índices de gestión específicos para cada empresa de acuerdo a sus requerimientos.

Antes de adquirir un software para salud ocupacional, que incluye el registro del panorama de riesgos, cerciórese de que los campos asignados, así como los sistemas de valoración son compatibles con el sistema actual que esté utilizando para los panoramas ó al menos que sea compatible con la metodología que se quiere implementar. Es muy importante además que el software le permita hacer variaciones en el futuro, es decir, que no se convierta en una camisa de fuerza.

Bien sea que vaya a llevar su panorama de riesgos con un software ó mediante una aplicación de excell u otro programa, recomiendo que el sistema le permita visualizar los índices de gestión en forma paralela a la revaloración del riesgo una vez se ha implementado su recomendación. La utilización de cuadros y gráficos, resulta ser muy clara cuando se presenta la evolución del panorama en cualquiera de los niveles de la empresa.

A continuación expongo algunos ejemplos de éstos cuadros y gráficos:

## ÍNDICE DE GESTIÓN POR REPERCUSIÓN DEL RIESGO

CLASE DE RIESGO	REPERCUSIÓN DEL RIESGO		
	INICIAL	FINAL	% DISMINUCIÓN DEL RIESGO
Biológico	3450	3450	0
Eléctrico	5776	5776	0
Ergonómico	6940	6940	0
Físico Ruido	9100	6300	31
Físico Vibraciones	350	350	0
Físico Iluminación	1000	1000	0
Físico Temperatura	4010	4010	0
Físico Radiaciones	1780	1780	0
Incendio Explosión	14838	14838	0
Locativo	6191	6191	0
Mecánico	46222	46222	0
Org. Trabajo	47768	38808	19
Psicolaboral	2400	2400	0
Químico	8650	8650	0

Cuadro que visualiza la repercusión del riesgo inicial y final. La inicial permanece estática, mientras que la final irá cambiando en la medida que se revalora el riesgo al implementarlo. En ese momento el gráfico mostrará el porcentaje de disminución del riesgo.

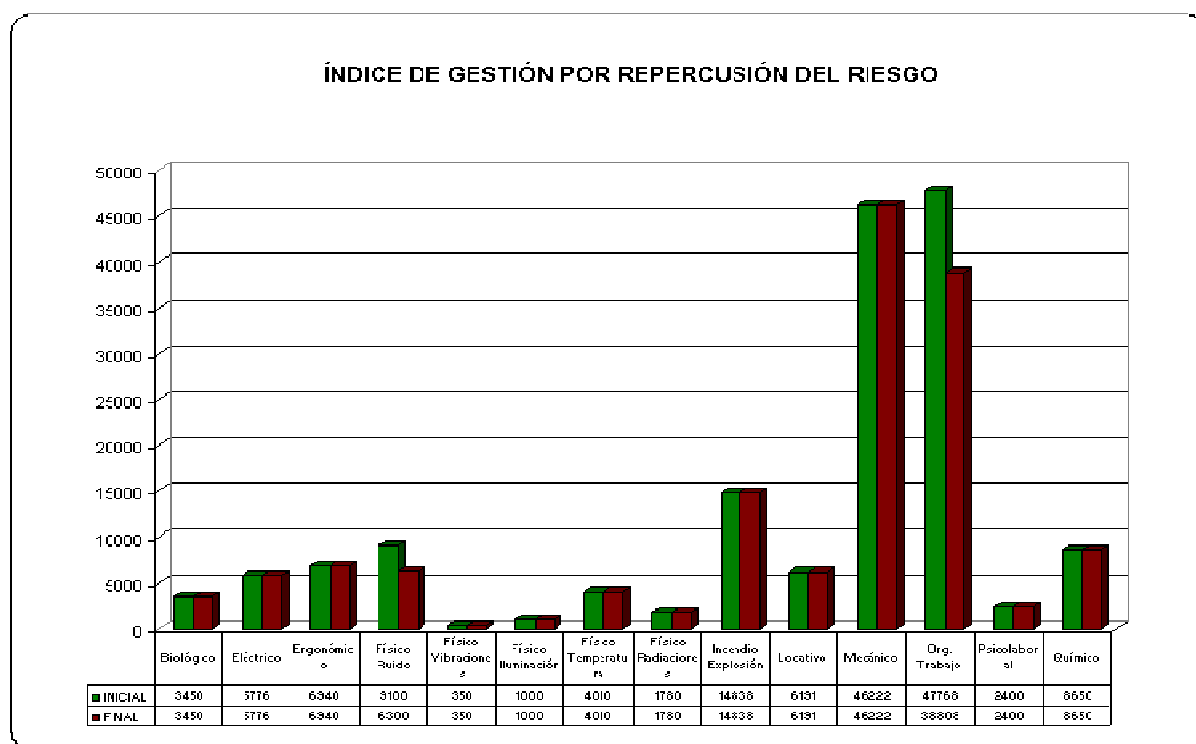
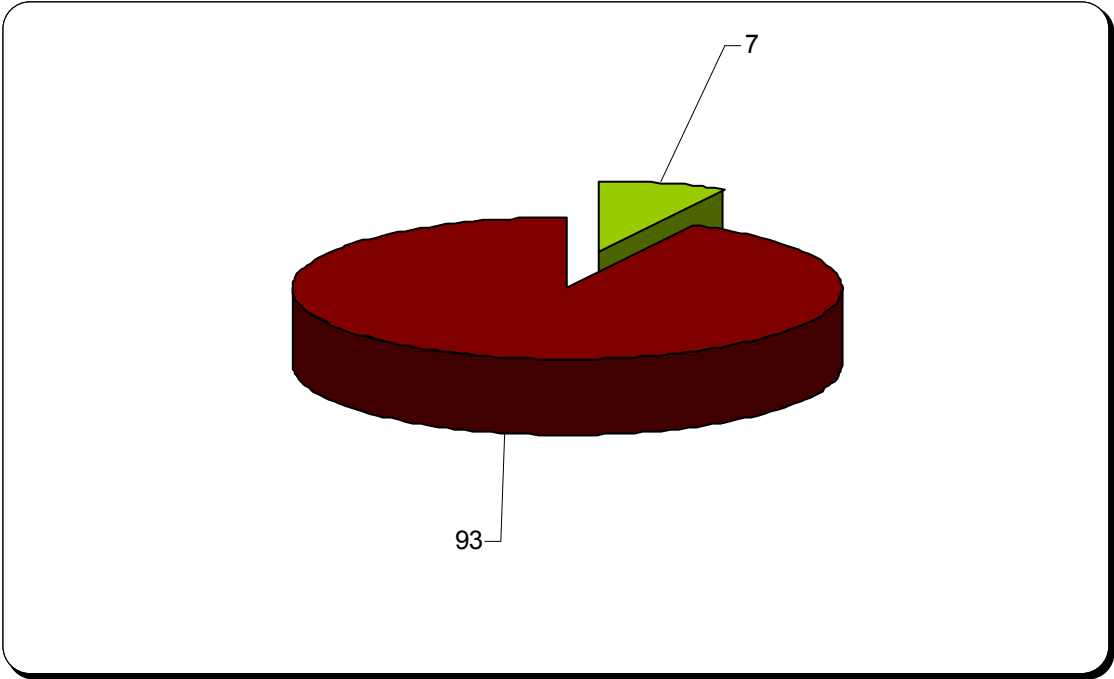


Gráfico de barras que visualiza los riesgos clasificados, donde aparecen dos barras por riesgo. La barra verde corresponde al riesgo inicial, mientras que la barra roja representa el riesgo final. Por lo tanto, al implementar y revalorar algún riesgo, la barra roja correspondiente bajará de nivel.

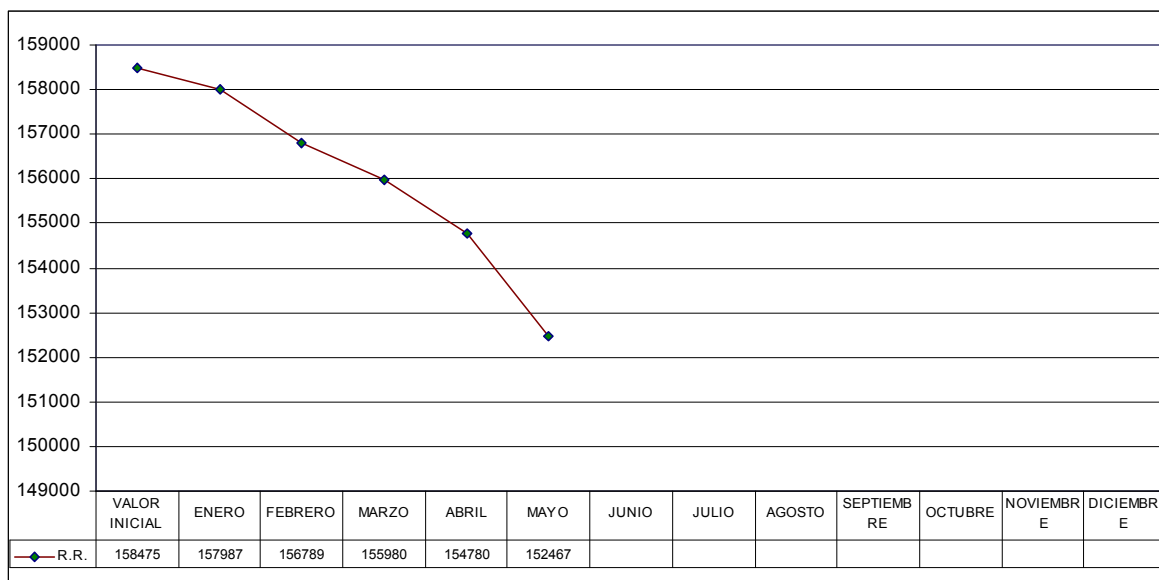
DISMINUCIÓN DE LA REPERCUSIÓN DEL RIESGO EN FORMA GLOBAL			
	INICIAL	FINAL	PORCENTAJE DE DISMINUCIÓN
TOTAL TODOS LOS RIESGOS	158475	146715	7



Cuadro y gráfico que muestra la disminución global de todos los riesgos en la empresa. A diferencia del gráfico de barras que muestra la disminución de riesgo por riesgo, acá se muestra la gestión de todos los riesgos.

## REDUCCIÓN DE LOS RIESGOS MES A MES

MESES	R.R.
VALOR INICIAL	158475
ENERO	157987
FEBRERO	156789
MARZO	155980
ABRIL	154780
MAYO	152467
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	



Cuadro y gráfico, que muestran la reducción de los riesgos mes a mes.

Por Mario Ramón Mancera Ruiz  
 Asesor en Higiene y Seguridad Industrial  
<http://www.manceras.com.co>

