

## **INVESTIGACION DE ACCIDENTES**

La investigación de accidentes es un proceso interdisciplinario que exige la competencia de todos sus integrantes.

El propósito de una investigación de accidentes es encontrar las causas que ocasionaron el desencadenamiento del accidente, a fin de proponer medidas de control que eviten que un accidente similar vuelva a presentarse.

En una investigación de accidentes es necesario analizar tanto las Causas Inmediatas como las Causas Básicas. Las Causas Inmediatas están orientados a detectar condiciones inseguras y actos subestandar. Las causas Básicas están por su parte dirigidas a detectar factores humanos y factores de trabajo.

Las condiciones inseguras son todos aquellos aspectos del medio que han podido favorecer el accidente como son por ejemplo falta de resguardos, iluminación inadecuada, superficie del piso resbalosa, atmósfera contaminada, entre otros. Los actos subestandar son acciones realizadas en forma inadecuada por el trabajador como por ejemplo, no seguir el procedimiento establecido, operar un equipo sin autorización, realizar bromas en las actividades laborales, entre otros. De los factores humanos son ejemplos, la falta de conocimiento, enfermedades, habilidades personales, etc. En los factores de trabajo podemos nombrar, no implementar los programas de inducción, reinducción, capacitación, no disponer de las normas y procedimientos seguros para realizar las actividades, presiones de tiempos, etc.

Lo anterior, es un esquema general de los contenidos básicos para una investigación de accidentes que habrá que adaptar a cada situación.

Para lograr contar con toda esta información es necesario ir al lugar del accidente lo antes posible, para tener el mayor número de evidencias, entrevistar a las personas que fueron de alguna manera testigos, jefe inmediato, ver antecedentes, planos, normativa,

experiencia del trabajador en su cargo, condiciones del trabajador accidentado, en fin son muchos los detalles que exige una investigación de accidentes, a fin de poder determinar tanto las causas inmediatas como las causas básicas.

Es importante tener en cuenta que un accidente de trabajo siempre es multicausal, nunca existe una única causa y es misión de los investigadores determinar dichas causas.

Para facilitar la concepción de las causas inmediatas y causas básicas, es recomendable realizar un esquema ó cuadro similar al siguiente, donde se dan ejemplos de causas diversas y de diferentes accidentes a manera de ejemplo.

<b>CAUSAS INMEDIATAS</b>	
<b>ACTOS INSEGUROS</b>	<b>CONDICIONES PELIGROSAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desplazar el Sky Jack con la canasta elevada y con un trabajador dentro de la misma.</li> <li>• No ajustar los cuatro puntos de apoyo de la "araña", antes de operar el Sky Jack.</li> <li>• Pararse sobre silla con rodachines para cambiar un bombillo.</li> <li>• Lubricar mecanismos en movimiento.</li> <li>• No colocar los resguardos a la máquina una vez finalizado el mantenimiento.</li> <li>• Bloquear los sistemas de seguridad de la máquina para facilitar su operación.</li> <li>• Cerrar un circuito eléctrico sin autorización.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Superficie del piso húmeda y resbalosa.</li> <li>• Fuga de gas.</li> <li>• Área de trabajo oscura con 150 lux.</li> <li>• Máquina sin resguardos de seguridad con enclavamiento.</li> <li>• Dentro del estado de energía cero, no se tuvo en cuenta el reflujó del fluido en la bomba.</li> <li>• Dentro del estado de energía cero, no se cerraron ni bloquearon todas las válvulas que se requerían.</li> <li>• Se abrieron los circuitos eléctricos pero no fueron asegurados para evitar que fueran operados.</li> </ul>
<b>CAUSAS BÁSICAS</b>	
<b>FACTORES HUMANOS</b>	<b>FACTORES DE TRABAJO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El trabajador sufre de vértigo al estar en altura.</li> <li>• Falta de conocimiento para la labor realizada.</li> <li>• Trabajador con problemas de adicción a drogas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de supervisión en los procesos de mantenimiento.</li> <li>• Falta de normas y procedimientos para operar el equipo.</li> <li>• Presiones para cumplir con un nivel de producción en un tiempo muy corto.</li> </ul>

Dado que existen sistemas de análisis para llevar estadísticas de accidentalidad, éstos suelen codificar las causas de los accidentes. Para poder realizar una investigación de accidente libre y sin sesgos es recomendable describir cada evento sin ajustarlo a la codificación mencionada. Una vez se realice la investigación completa del accidente, ya se podrán registrar los datos adaptándolos a los códigos establecidos para los registros estadísticos.

## **GRUPO INVESTIGADOR**

Es necesario conformar un grupo interdisciplinario y competente de acuerdo con el accidente a investigar.

Cuando el personal interno de la empresa no tiene las competencias necesarias para la realización de la investigación, será necesario conformar el grupo con la intervención de participantes externos con la competencia y experiencia necesaria para comandar la investigación.

Es necesario que dentro del grupo una persona sea al que dirija la investigación.

## **INFORMACIÓN ANALIZADA PARA LA INVESTIGACIÓN**

Es necesario tratar de reunir toda la información que pueda llevarnos a la multicausalidad de la ocurrencia del evento, dentro de la cual podemos mencionar como ejemplos las siguientes:

- Formato de reporte de accidente de trabajo.
- Versiones del accidente dadas por todas las personas que presenciaron el accidente.
- Versión dadas por el jefe inmediato.
- Versión dada por el encargado de Salud Ocupacional.
- Versión dada por el personal de mantenimiento.
- Visita de inspección al lugar de los hechos, para evidenciar la situación, es aconsejable tomar fotos , videos, etc.

## **INFORMACIÓN SOBRE EL ACCIDENTE**

- Fecha
- Hora
- Tiempo que llevaba el accidentado trabajando
- Lugar de ocurrencia
- Labor realizada

## **DESCRIPCIÓN DEL ACCIDENTE**

Una vez analizada la información recogida, se sintetiza una descripción de cómo sucedió el accidente. No establezca la ocurrencia de los hechos apresuradamente, para eso es la investigación, analice toda la información necesaria y llegue a la versión definitiva con la intervención de todo el grupo.

## **RECOMENDACIONES**

Esta es una parte vital de la investigación de accidentes, las recomendaciones deben basarse tanto en la normativa legal como en los aspectos técnicos y deben ser el reflejo de los aportes dados por todo el grupo investigador.

Recordemos que las recomendaciones están encaminadas a evitar que un accidente similar vuelva a presentarse, pero se debe tener en cuenta que la implementación de las recomendaciones muchas veces pueden ser generadoras de accidentes, por lo cual deben ser igualmente analizadas para tener en cuenta programas de prevención necesarios para que éstas no desencadenen en otro accidente.

Por Mario Ramón Mancera Ruiz  
Asesor en Higiene y Seguridad Industrial  
<http://www.manceras.com.co>

